

WIE FIT IST IHRE VERWALTUNGS-IT



MITMACHEN: DAS ASSESSMENT FIT BRINGT IHNEN EINEN EINZIGARTIGEN
EINBLICK ZUR IT-SITUATION IN IHRER VERWALTUNG.

Mit dem Swiss Governance IT-Productivity-Index will die IT-Performance-Initiative Schweizer Verwaltungen die Möglichkeit geben, wichtige Erkenntnisse über den nutzenorientierten Einsatz ihrer IT zu gewinnen.

Die IT-Performance-Initiative bietet die **einzigste öffentliche Studie** in der Schweiz, bei der die Verwaltungen ihre IT bewerten.

Der Fragebogen gibt **Aufschluss über die Effizienz und die Effektivität der Verwaltungs-IT**, aufgeteilt in die Themenbereiche «Kosten», «Prozesse», «Technologie», «Infrastruktur», «Strategie» sowie «Anwenderzufriedenheit».

Anhand der professionell ausgewerteten Daten erfährt die teilnehmende Verwaltung genau, in welchen Dimensionen, welche Art von Massnahmen zur **Verbesserung der IT** nötig sind.

Wissenschaftlich abgesichertes Messinstrument

Der **61 Aussagen umfassende Fragebogen** beruht auf einer innovativen Analyse-Methodik zur Performance Messung der IT, welche auch die „gefühlten“ Aspekte berücksichtigen.

Innovatives Messinstrument

Das Messinstrument, das bei der Befragung eingesetzt wird, ist in der Lage, **kognitiv und affektiv** zu messen. Während der Befragung werden zudem die Antworten immer wieder auf Konsistenz hin untersucht. Damit ist die Qualität der Daten höher und die Antworten können präziser ermittelt werden.

Einzigartiger Schweizerischer Benchmark

Der präzise Vergleich Ihres Unternehmens mit mindestens 200 weiteren Schweizer Verwaltungen ermöglicht einen einzigartigen und äusserst detaillierten **Einblick in die Stärken und Potenziale** Ihrer IT.

Die Umfrage wird in der Regel unter Einbezug der Gemeindepräsidentin / des Gemeindepräsidenten, des Finanz- und des IT-Verantwortlichen realisiert. Sie arbeiten dabei mit den von der IT-Performance-Initiative zur Verfügung gestellten Hilfsmitteln.

Jede Verwaltung erhält **Login und Passwort**. Mit dem Login tragen sich die Mitarbeitenden auf www.it-performance.ch/online-studie ein und geben gleichzeitig ihre E-Mail-Adresse an. An diese E-Mail-Adresse wird ein persönliches Passwort verschickt, mit dem direkt auf den Fragebogen zugegriffen werden kann.

Jede Verwaltung entscheidet selbst, wie detailliert sie die Daten ausgewertet haben möchte.

Basismodul

In den Teilnahmegebühren von CHF 1'500.– (exkl. MwSt.) ist ein grafischer Ergebnisbericht mit den **Ergebnissen Ihrer Befragung** über die Dimensionen «Kosten», «Prozesse» und «Technologie» im einem **Vergleich zu den anderen Verwaltungen** enthalten. Im Rahmen der IT-Performance-Initiative bekommen Sie das Basismodul von einem Partner gesponsert.

Ausbaumodule

FIT ist ausbaubar und kann bis zu 50% Ihrer VerwaltungsmitarbeiterInnen auf die globale Zufriedenheit mit der IT untersuchen. So werden auch die Leute befragt, die täglich spüren, wie die IT die Produktivität fördert oder behindert. FIT ist jährlich wiederholbar, so dass die Befragung zu einem wirkungsvollen und umsetzungsstarken Instrument der IT wird und herkömmliche Strategieanalysen ersetzen kann.

Weitere Infos finden Sie auf www.it-performance.ch/online-studie:

- Musterfragebogen
- Musterauswertung
- Presseberichte